



CENTRE D'ACOLLIDA D'ANIMALS DE COMPANYIA DE BARCELONA

PROTOCOL D'ATENCIÓ DIÀRIA

1.- OBJECTE

Definir la sistemàtica de l'actuació i el procediment a seguir pel personal del CAAC i persones col·laboradores per al compliment dels requisits d'atenció diària que tenen els animals allotjats.

Definir un **full d'incidències** per a la comunicació de disfuncions observades en la salut i/o comportament dels animals allotjats.

2.- CAMP D'ACTUACIÓ

Tot el personal que treballa al CAAC i per extensió totes aquelles persones que tenen alguna intervenció en les atencions diàries que es descriuen en aquest Protocol, com ara els voluntaris.

Tots els animals allotjats al CAAC.

3.- CRITERIS GENERALS

- El personal cuidador i els voluntaris tindran en tot moment especial cura en la correcció i bona pràctica en el maneig dels animals.
- Totes les actuacions del personal del CAAC i les que s'encomanin als voluntaris tenen com a finalitat aconseguir el màxim benestar i confort possibles en les condicions d'estada dels animals al Centre.
- Qualsevol anomalia detectada en la salut o el comportament dels animals ha de ser immediatament comunicada l'equip veterinari i degudament registrada documentalment a la *fitxa individual* de l'animal.
- S'establirà un circuit de comunicació per tal de que les persones voluntàries coneguin les incidències i/o restriccions per motius de salut, de comportament o administratius que puguin tenir els animals amb els quals hagin de realitzar la seva activitat.

4.- REALITZACIÓ

Manutenció

- L'aigua de beguda es canviarà cada dia, aprofitant el moment de la neteja dels recintes d'allotjament dels animals.



- El pinso es repartirà, com a mínim, un cop al dia, excepte per a aquells animals que siguin objecte d'especial atenció i/o tractament veterinari, quan l'equip facultatiu així ho determini.
- El pinso ofertat compleix la normativa vigent i cobreix les necessitats bàsiques de la cabana animal i garanteix el seu correcte estat nutricional, essent d'alta palatabilitat i digestibilitat.
- Per a animals amb requeriments nutricionals especials, la dieta serà l'adequada a les seves característiques i necessitats (cadells, senils, malalts, etc.).

Neteja i desinfecció

- La neteja dels recintes d'allotjament, la dels estris per a posar el menjar i l'aigua, i la dels altres elements que puguin estar a les zones d'allotjament dels animals, ha de ser diària, seguint allò que s'estableix al *Protocol de Neteja i Desinfecció*.
- Les femtes i els residus sòlids (restes de menjar, etc.) es trauran diàriament, o amb més freqüència cas de ser necessari per requeriments higiènic-sanitaris o del benestar de l'animal.
- La neteja i desinfecció de freqüència no diària es portarà a terme segons el *Protocol de Neteja i Desinfecció*.

Activitat de l'animal

- Els animals necessiten activitat física, ser passejats i mantenir un adequat nivell de socialització.
- El passeig serà dut a terme per les persones voluntàries, sota criteri i planificació del tècnic de gestió del voluntariat del CAAC, amb el vistiplau del responsable del centre i/o de l'equip tècnic del mateix. L'activitat estarà subjecta a allò que disposa el **Protocol del Voluntariat** del Centre.
- La persona voluntària lligarà l'animal amb collar i corretja i el portarà a fer un passeig pels terrenys del voltant del Centre. La persona voluntària ha de portar bosses de plàstic per a recollir les deposicions sòlides que l'animal pugui fer.
- El Centre disposa d'uns espais comuns i delimitats on podran coexistir uns quants animals (amb coneixement previ de la seva compatibilitat) durant un espai de temps al dia.

Inspecció de l'animal

- El personal cuidador farà cada dia, a primera hora del matí, una supervisió general de l'estat dels animals, aprofitant la ronda de les tasques de medicació dels animals que ho necessitin i/o de les de neteja de les instal·lacions on són allotjats tots els animals.
- Si un cuidador (o qualsevol altre empleat del centre) percep alguna anomalia en l'estat de salut de l'animal o en el seu comportament, posarà en antecedents el servei veterinari de les disfuncions observades, així com les dades identificatives de l'animal i del box o recinte on s'ubica. Amb la informació facilitada, l'equip veterinari valorarà el problema i procedirà segons



- el seu criteri professional per tal d'atendre de la manera més adequada l'animal en qüestió. Les incidències observades, així com el resultat de les actuacions veterinàries posteriors, s'incorporaran a l'expedient individual de l'animal.
- Les persones voluntàries del CAAC també hauran de notificar qualsevol incidència en l'estat de salut o del comportament que observin en els animals que els hagin estat assignats. En aquests casos, les persones voluntàries posaran en coneixement del tècnic del programa de voluntariat (o de la persona que designi el responsable del CAAC si aquest no es troba) aquesta circumstància amb identificació de l'animal que es tracta i el box o recinte on s'ubica.