

## INSTRUCCIONS PER L'ENQUESTADORA

Llegir textualment la presentació, així com la formulació de totes les preguntes d'aquest qüestionari. S'han de seguir estrictament les instruccions complementàries que apareixen a cada pregunta sobre l'ús de les diferents puntuacions o d'altres instruccions complementàries que apareixen emmarcades i en cursiva.

### ➤ PRESENTACIÓ I EXPLICACIÓ

*“Bon dia/tarda, truco de l'Agència de Salut Pública de Barcelona. Podria parlar amb la senyora..... Hola, el meu nom és Iolanda Robles i truco perquè fa uns dies li vàrem enviar una carta dient-li que la telefonaríem per fer-li una enquesta d'opinió sobre el Programa de Detecció Precoç de Càncer de Mama. L'ha rebuda?*

*Vol que continuem en català o s'estima més parlar en castellà?*

*Seria tan amable de contestar-me a unes quantes preguntes sobre el programa, són molt senzilles i acabarem en uns 10 minuts. Li recordem que la informació que vostè ens proporciona és totalment confidencial ”*

**Si diu que no està la senyora li preguntem quan podríem localitzar-la i quin seria l'horari més adient?**

**Quan no ha rebut la carta:**

*" No ha rebut la carta?, doncs en aquella carta li explicàvem que l'Agència de Salut Pública de Barcelona es posaria en contacte amb vostè per fer-li una enquesta sobre l'opinió que té del Programa de Detecció Precoç de Càncer de Mama. Per aquest motiu li agrairíem si ens pogués contestar a les següents preguntes, acabarem en uns 10 minuts i la informació és totalment confidencial”*

**CONEIXEMENTS DE LA MALALTIA (Càncer de Mama) I DEL PROGRAMA DE DETECCIÓ PRECOÇ DE CÀNCER DE MAMA**

P.1 Coneix l'existència del Programa de Detecció Precoç de Càncer de Mama de Barcelona?

- 1. SI
- 2. NO → **Passar a la P.3**
- 3. NS/NC

P.2 Com va conèixer l'existència del Programa?

**Marcar amb una X, possible resposta múltiple**

1	Vaig rebre una carta informativa a casa	
2	Per anuncis en revistes	
3	Per una xerrada informativa al barri	
4	Per un pòster al carrer	
5	Pel metge de família de l'ambulatori	
6	Pel ginecòleg	
7	Pel metge de la consulta privada	
8	Per una veïna, amiga o familiar	
9	Altres .....especificar	

**Resposta oberta:**

**Passar a la P.4**

**Només per les dones que han contestat que NO a la P.1**

P.3 En alguna ocasió s'ha fet una mamografia?

- 1. Sí
- 2. No → **Passar a la P.28**
- 3. NS/NC

→ P.4 Ara li llegiré una frase i vostè m'ha de dir si està d'acord o no: "*el fet de fer-se una mamografia de forma periòdica (cada 2 anys) és bo per a la seva salut*"

**ENTREVISTADOR: llegir totes les respostes**

1. Totalment d'acord
2. D'acord
3. Ni en acord ni en desacord
4. En desacord
5. Totalment en desacord

P.5 M'agradaria que em donés la seva opinió al respecte de la següent afirmació: *el càncer de mama si es detecta en els seus inicis, es pot curar*

**ENTREVISTADOR: llegir totes les respostes**

1. Sí, en la majoria de casos
2. Sí, en bastants casos
3. Només en alguns casos
4. No
5. Ns/Nc

<b>RECEPCIÓ DE CARTES I MATERIAL: OPINIÓ/ SESSIÓ INFORMATIVA</b>
--

P.6 Des del Programa enviem diferents cartes. Una primera **carta de presentació** acompanyada d'un fulletó informatiu on s' explica la importància de fer-se la mamografia i que aviat rebrà la citació de l'hospital. La informació que contenia aquesta carta, li va semblar clara i suficient....

**ENTREVISTADOR: llegir totes les respostes**

1. Totalment d'acord
2. D'acord
3. Ni en acord ni en desacord
4. En desacord
5. Totalment en desacord

P.7 i el fulletó explicatiu que acompanyava la carta, contenia informació útil....

**ENTREVISTADOR: llegir totes les respostes**

1. Totalment d'acord
2. D'acord
3. Ni en acord ni en desacord
4. En desacord
5. Totalment en desacord

P.8 Es fan unes sessions informatives sobre el Programa. Hi ha assistit en alguna ocasió?

1. Sí
2. No → **Passar a la P.10**
3. Ns/Nc

P.9 ...i la informació que van donar en aquella sessió li va ser útil....

**ENTREVISTADOR: llegir totes les respostes**

1. Totalment d'acord
2. D'acord
3. Ni en acord ni en desacord
4. En desacord
5. Totalment en desacord

### **PARTICIPACIÓ –SATISFACCIÓ**

P.10 Quan la varen avisar del Programa per fer-se la mamografia, hi va anar?

1. Sí
2. No → **Passar a la P-25**
3. Ns/Nc

P.11 Recorda quantes vegades s'ha fet la mamografia **pel programa?**

**ENTREVISTADOR: vigilar amb les reconvocades!**

1. Un cop
2. Més d'un cop
3. Cada vegada que m'han avisat per fer-me la mamografia
4. Ns/Nc

P.12 Ara parlarem del dia que li van fer la mamografia. Amb quin estat d'ànim va anar a fer-se-la? Anava....

**ENTREVISTADOR: llegir totes les respostes**

1. Tranquil·la
2. Una mica nerviosa
3. Bastant preocupada
4. Amb por
5. Ns/Nc. **Aquesta opció no cal llegir-la**

P.13 Després de fer-se la mamografia quina situació es va donar:

**ENTREVISTADOR: llegir totes les respostes**

1. Em va arribar una carta a casa en la que em deien que tot era normal i que em tornarien a citar al cap de dos anys
2. Em varen trucar per fer-me altres proves (mamografia, ecografia, punció ....) **Passar a la P.20**
3. Em va arribar una carta a casa a on em deien que m'havia de fer un control als 12 mesos
4. Altres (especificar)
5. Ns/Nc

P.14 La informació d'aquesta carta de resultats era clara i suficient:

**ENTREVISTADOR: llegir totes les respostes**

1. Totalment d'acord
2. D'acord
3. Ni en acord ni en desacord
4. En desacord
5. Totalment en desacord

P.15 Durant els dies d'espera fins que va rebre la carta amb el resultat de les mamografies, es va sentir..... ?

**ENTREVISTADOR: llegir totes les respostes**

1. Molt nerviosa
2. Nerviosa
3. Ni nerviosa ni tranquil·la
4. Tranquil·la
5. Molt tranquil·la

P.16 Va fer alguna consulta per tal que li expliquessin el contingut de la carta?

1. Sí
2. No **Passar a la P.18**
3. Ns/Nc

P.17 Amb qui va consultar?  
**(màxim dues respostes)**

1. Va trucar per telèfon al programa
2. Metge de família (capçalera)
3. Especialista/ginecòleg de la Seguretat Social
4. Especialista/ginecòleg privat
5. Altres

P.18 Ens agradaria conèixer el nivell de satisfacció en referència a diferents aspectes del Programa, sempre en relació a l'última vegada que ha participat.

*ENTREVISTADOR: llegir l'escala i preguntar per cada un*

	Molt satisf.	Bastant satisf.	Ni satisf.ni insatisf.	Bastant insatisf.	Molt insatisf.
El programa en el seu conjunt	1	2	3	4	5
L'organització del programa ( carta, telèfon..)	1	2	3	4	5
El tracte rebut per part del personal	1	2	3	4	5
La professionalitat del personal sanitari	1	2	3	4	5
La informació que ha rebut al llarg de tot el procés	1	2	3	4	5
L'equipament i les instal·lacions de la unitat on es van realitzar les mamografies	1	2	3	4	5

P.19 Ara digui quina **importància** té per vostè cada un dels sis aspectes del programa que li hem dit abans....

	Molt import.	Bastant import.	important	Poc import.	Gens import.	<b>Més important.</b>
El Programa en el seu conjunt	1	2	3	4	5	<b>1</b>
L'organització del Programa	1	2	3	4	5	<b>2</b>
El tracte rebut per part del personal	1	2	3	4	5	<b>3</b>
La professionalitat del personal sanitari	1	2	3	4	5	<b>4</b>
La informació rebuda al llarg de tot el procés	1	2	3	4	5	<b>5</b>
L'equipament i les instal·lacions de la unitat on es van realitzar les mamogr.	1	2	3	4	5	<b>6</b>

I entre els aspectes que considera molt importants (llegir-los), quin és per vostè el **més important?**

## PROVES COMPLEMENTÀRIES

P.20 Quan la van trucar a casa per informar-la que s'havia de fer una prova complementària, la informació que li van donar era suficient per quedar-se tranquil·la.....

**ENTREVISTADOR: llegir totes les respostes**

1. Molt d'acord
2. D'acord
3. Ni d'acord, ni en desacord
4. En desacord
5. Molt en desacord

P.21 Quina prova li van fer?

**Marcar amb una X, possible resposta múltiple**

1	Mamografia	
2	Ecografia	
3	Punció	
4	Biòpsia	
5	Biòpsia al quiròfan	
6	Ns/Nc	

P.22 Quin va ser el resultat final de tot el procés?

1. Tornar als dos anys
2. Control a l'any
3. Càncer

P.23 La informació que li van donar al llarg de tot el procés va ser clara i suficient

**ENTREVISTADOR: llegir totes les respostes**

1. Totalment d'acord
2. D'acord
3. Ni d'acord ni en desacord
4. En desacord
5. Molt en desacord

P.24 Ara digui, al llarg del procés es va sentir, ....

**ENTREVISTADOR: llegir totes les respostes**

1. Molt angoixada
2. Angloixada
3. Ni molt angoixada ni poc. Estat normal
4. Poc angoixada
5. Gens angoixada

**Passar a la pregunta 18**

### **NO PARTICIPACIÓ-EXPECTATIVES**

P.25 Quin dels motius següents va ser el més important per no anar a fer-se la mamografia quan la varen convocar del Programa?

No se'n va assabentar	1
No ho va considerar important per a la seva salut	2
Va tenir por abans de la realització de la mamografia, per si li detectaven un càncer	3
Va tenir por de la mamografia, per la prova (dolor, efectes secundaris, etc)	4
L'horari que em van donar no m'anava bé	5
Ja estic controlada a l'hospital	6
Ja em controla el meu ginecòleg privat	7
Ja em controla el meu ginecòleg de la seguretat social	8
Ja estic estudiada a altres centres	9
Altres (especificar)	

Passa a la P.27

p.26

P.26 Amb quina periodicitat es realitza les mamografies?

1. Cada sis mesos
2. Anual
3. Cada dos anys
4. Només me l'he fet un cop
5. Altres (especificar) \_\_\_\_\_
6. Ns/Nc

P.27 Quin aspecte del Programa canviaria per prendre la decisió de participar-hi?

**Marcar con una X, possible resposta múltiple**

1	Que es fes la mamografia cada any	
2	Que donessin la mamografia al moment	
3	Que el donessin el resultat de la mamografia al moment	
4	Que donessin un informe més detallat per portar-li al metge	
5	Que es comencessin a fer les mamografies abans (als 40 anys)	
6	Altres.....especificar	

**Resposta oberta:**

**DONES QUE NO ES FAN MAMOGRAFIES NI PEL PROGRAMA NI FORA DEL PROGRAMA**

P.28 Ens podria dir per quin motiu no es fa mamografies de control?

1. Per por al diagnòstic
2. Per motius ideològics (religió, naturistes....)
3. Perquè no crec en la prevenció
4. Per por a les radiacions
5. Altres, especificar \_\_\_\_\_

**DADES DE CLASSIFICACIÓ**

**P.29 Quina edat té?**

**P.30 Quin és el seu estat civil?**

- Soltera..... 1
- Casada..... 2
- Divorciada..... 3
- Vidüa..... 4

P.31 Quin és el seu nivell d'estudis assolit ?

1. No sap llegir ni escriure
2. Sense estudis, però sap llegir i escriure
3. Estudis primaris o graduat escolar o primer cicle d'EGB
4. Batxillerat elemental o formació professional de primer grau
5. Batxillerat superior, formació professional de segon grau o escola d'arts i oficis
6. PREU, COU o similar
7. Estudis universitaris de grau mig
8. Estudis universitaris superiors
9. No ho sé

**P.32** Quina és la seva situació laboral actual? I la seva parella?  
**(Marcar totes les possibles respostes)**

<b>ENTREVISTADA</b>	<b>LA SEVA PARELLA/ o responsable unitat familiar</b>
1. Treballa 2. Està a l'atur 3. Mestressa de casa 4. Estudiant 5. Baixa per llarga malaltia 6. Invalidesa permanent 7. Jubilació 8. Altres. Especificar 9. Ns/Nc	1. Treballa 2. Està a l'atur 3. Mestressa de casa 4. Estudiant 5. Baixa per llarga malaltia 6. Invalidesa permanent 7. Jubilació 8. Altres. Especificar 9. Ns/Nc

P.35

P.33 En el seu actual treball o a l'últim, quin lloc de treball ocupa/va?  
**(Quina feina concreta feia?)**

→ ***Si l'entrevistada contesta mestressa de casa o estudiant,*** fer la següent pregunta:

P.34 Amb anterioritat havia tingut alguna feina fora de casa?....quina feina concreta feia?

***Si és la parella la que contesta mestressa de casa o estudiant:***

P.35 I el seu marit, havia tingut alguna feina fora de casa?....quina feina concreta feia?